	MAPĂ DE DOCUMENTE INFORMATIVE privind certificarea conformității produselor agricole și alimentare în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG	Ed. 5/ Mar 26
	Cod MDI DOP/IGP/STG	Pag.: 1

1. SCURTĂ PREZENTARE A CERTIND

CERTIND SA este un organism de certificare român, cu capital integral privat, având ca obiect de activitate furnizarea serviciilor de certificare, evaluare, instruire a personalului, supraveghere și inspecție a sistemelor de management, produselor și fluxurilor de producție, pentru entități din România și din străinătate.

CERTIND oferă servicii de certificare în domeniul reglementat și nereglementat, urmărind asigurarea unor evaluări obiective, riguroase și independente, realizate de personal competent, în vederea susținerii conformității și îmbunătățirii continue a organizațiilor certificate.

2. REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII PRODUSELOR AGRICOLE ȘI ALIMENTARE (DOMENIUL REGLEMENTAT – DOP/IGP/STG)

Prezentele reguli generale conțin atât informații cu caracter general, cât și cerințele specifice CERTIND aplicabile grupurilor aplicante, grupurilor de operatori și producătorilor individuali, în vederea:

- obținerii certificării conformității produselor agricole și alimentare în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG;
- menținerii certificării pe parcursul ciclului de certificare;
- reînnoirii certificării.

Certificarea se acordă grupurilor aplicante sau producătorilor individuali, pentru produse care respectă cerințele caietului de sarcini aprobat.

Responsabilitatea pentru conformitatea produsului revine solicitantului certificării.

Accesul la certificare este asigurat în mod nediscriminatoriu, în condiții transparente.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ UTILIZATE ÎN CERTIFICARE


Următoarele documente constituie referențiale de certificare pentru produsele agricole și alimentare certificate în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG:

- Regulamentul (UE) 2024/1143 privind indicațiile geografice pentru vin, băuturi spirtoase și produse agricole, precum și privind specialitățile tradiționale garantate și mențiunile facultative de calitate pentru produsele agricole;
- Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/26;
- Regulamentul delegat (UE) 2025/27;
- Regulamentul (UE) 2017/625 privind controalele oficiale și alte activități oficiale;
- Ordinul nr. 49/2026 pentru aprobarea Regulamentului privind recunoașterea organismelor delegate și supravegherea activității acestor organisme
- Hotărârea Guvernului României nr. 963/13.11.2025, pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 2024/1143
- SR EN ISO/IEC 17065:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii;
- caietul de sarcini pentru produsul supus certificării;
- alte documente normative aplicabile, după caz

Produsele agricole și alimentare evaluate și certificate de CERTIND se supun regulilor generale cuprinse în prezenta mapă și în documentele de certificare aplicabile.

4. ETAPELE CERTIFICĂRII UNUI PRODUS AGRICOL SAU ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)

Certificarea unui produs agricol sau alimentar include un program de evaluare care cuprinde, după caz, următoarele activități:

	MAPĂ DE DOCUMENTE INFORMATIVE privind certificarea conformității produselor agricole și alimentare în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG	Ed. 5/ Mar 26
	Cod MDI DOP/IGP/STG	Pag.: 2

- evaluarea de certificare inițială;
 - activități de supraveghere desfășurate pe durata valabilității certificatului;
 - evaluarea în vederea reînnoirii certificării, efectuată înainte de expirarea certificatului.
- Programarea activităților este stabilită de CERTIND în funcție de specificul produsului și al solicitantului.

5. INIȚIEREA CERTIFICĂRII

Certificarea începe prin transmiterea [cererii oficiale de certificare](#).

În urma analizei cererii, se stabilește programul de evaluare și se încheie contractul de certificare.

5.1 Perioada destinată evaluării

Perioada necesară evaluării este stabilit de CERTIND în funcție de complexitatea activităților, de numărul operatorilor incluși în grup și de numărul și localizarea punctelor de lucru sau a unităților funcționale relevante.

5.2 Tarife

Tarifele sunt percepute în conformitate cu regulile de tarify aplicabile activităților de evaluare a conformității produselor (RT-CPD-CPA) și sunt comunicate solicitantului înainte de începerea evaluării.

Tarifele sunt aplicate în mod nediscriminatoriu și transparent.

6. EVALUAREA ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII

În funcție de schema de calitate solicitată (DOP/IGP/STG), de produs și de structura solicitantului, CERTIND stabilește componența echipei de evaluare, aplicând principiile imparțialității.

Solicitantul are dreptul să conteste motivat unul sau mai mulți membri ai echipei de evaluare. În lipsa unei contestații formulate în termenul comunicat de CERTIND, echipa de evaluare se consideră acceptată.

Evaluarea reprezintă procesul care include controlul, analiza rezultatelor și fundamentarea deciziei de certificare.

Controlul reprezintă activitatea de verificare a conformității produsului și/sau operatorului și include, după caz:

- verificare de documente (inclusiv documente de autorizare și caiet de sarcini al produsului);
- inspecție la fața locului la operatorii implicați, inclusiv verificarea trasabilității și etichetării;
- prelevarea de probe din produsul certificat, în vederea verificării conformității.

Activitățile de control includ evaluarea activității grupului aplicant, respectiv:

- modul în care grupul aplicant monitorizează activitățile fiecărui membru în legătură cu produsul certificat;
- evaluarea modificărilor referențialele aplicabile, după caz;
- evaluarea modului de utilizare a certificării și a activităților de promovare a produselor certificate.


Rezultatele activităților de control sunt analizate de CERTIND și stau la baza deciziei de certificare sau a menținerii acesteia.

7. ACORDAREA CERTIFICĂRII

Certificarea se acordă în urma unei decizii independente, pe baza rezultatelor evaluării și a demonstrării conformității cu cerințele aplicabile. Identificarea de neconformități poate influența decizia de certificare.

Solicitantul este informat în scris asupra deciziei.

CERTIND publică pe site-ul său și în documentele publice disponibile toate modificările apărute în cerințele de certificare. De asemenea, CERTIND notifică toți clienții certificați cu privire la orice modificare relevantă a cerințelor de certificare.

	MAPĂ DE DOCUMENTE INFORMATIVE privind certificarea conformității produselor agricole și alimentare în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG	Ed. 5/ Mar 26
	Cod MDI DOP/IGP/STG	Pag.: 3

CERTIND publică și menține actualizate informații privind:

- operatorii și grupurile care dețin certificate valabile pentru produse agricole și alimentare certificate în cadrul schemelor DOP/IGP/STG, precum și certificatele suspendate, restrânse sau retrase, [Registrul atestatelor de conformitate DOP-IGP-STG](#),
- activitățile de certificare desfășurate în domeniul acreditat, prin Activități de certificare desfășurate în cadrul domeniului de acreditare flexibil DOP/IGP/STG
- [dovada recunoașterii de către autoritatea competentă](#) a CERTIND ca organism delegat/desemnat pentru efectuarea controalelor și certificării, conform legislației aplicabile.

La cererea oricărei părți interesate, CERTIND poate furniza informații privind statutul unei certificări, în limitele regulilor de confidențialitate aplicabile.

8. SUPRAVEGHEREA

Pe toată perioada de valabilitate a certificatului, CERTIND efectuează anual activități de supraveghere, anunțate sau neanunțate, pentru a verifica menținerea conformității produsului certificat.

Activitățile de supraveghere includ evaluări de control la fața locului, în vederea verificării menținerii conformității produsului certificat cu cerințele caietului de sarcini în baza cărora a fost acordată certificarea.

De asemenea, sunt analizate declarațiile publice ale clientului certificat privind certificarea, inclusiv prin intermediul website-urilor și al materialelor promoționale.

Supravegherea include, pe lângă evaluările planificate, și supravegherea continuă, realizată prin consultarea informațiilor publice disponibile, a website-urilor și a altor surse relevante, precum și prin monitorizarea de la distanță a activității clientului certificat, pentru identificarea unor neconformități sau riscuri care pot afecta integritatea certificării

În cazul identificării unor neconformități, se stabilesc măsuri și termene pentru remediere. Termenul acordat pentru implementarea acțiunilor corective nu poate depăși 3 luni de la data controlului de supraveghere, dar poate fi ajustat în funcție de natura neconformității. Dacă în acest termen grupul aplicant nu va implementa acțiunile corective stabilite, CERTIND va decide suspendarea certificării.

CERTIND poate efectua controale suplimentare în situații justificate, cum ar fi reclamații din partea clienților sau a altor părți interesate ori în cazul evaluării modificărilor apărute în cadrul grupului aplicant.

9. EXTINDEREA CERTIFICĂRII

Extinderea certificării se realizează în situația în care solicitantul solicită includerea unor noi operatori, activități sau elemente în domeniul certificării.

CERTIND analizează solicitarea și efectuează evaluarea necesară. În cazul unui rezultat favorabil, se emite un certificat de atestare a conformității actualizat, care reflectă domeniul extins al certificării.


10. SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRÂNGEREA CERTIFICĂRII

10.1 Suspendarea

CERTIND poate suspenda certificarea în situații precum:

- neîndeplinirea cerințelor de certificare;
- neimplementarea acțiunilor corective în termenul stabilit;
- nepermiterea desfășurării activităților de supraveghere;
- utilizarea incorectă sau abuzivă a certificatului ori a mărcii de certificare;
- neinformarea CERTIND cu privire la modificări relevante;
- neplata tarifelor contractuale;
- solicitarea voluntară a suspendării.

Suspendarea se comunică în scris. Pe durata suspendării, clientul nu are dreptul să utilizeze certificatul sau marca de certificare.

	MAPĂ DE DOCUMENTE INFORMATIVE privind certificarea conformității produselor agricole și alimentare în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG	Ed. 5/ Mar 26
	Cod MDI DOP/IGP/STG	Pag.: 4

Ridicarea suspendării se poate efectua la restabilirea condițiilor de conformitate.

10.2 Retragera

CERTIND poate retrage certificarea dacă:

- deficiențele care au determinat suspendarea nu sunt remediate;
- programul de supraveghere nu este respectat;
- deținătorul certificatului își încetează activitatea;
- obligațiile contractuale nu sunt respectate.

Retragerea se comunică în scris și produce încetarea dreptului de utilizare a certificatului și a mărcii de certificare.

10.3 Restrângerea

CERTIND poate restrânge domeniul certificării atunci când anumite activități, operatori sau produse nu mai îndeplinesc cerințele aplicabile.

În urma restrângerii, se emite un certificat actualizat care reflectă domeniul restrâns.

CERTIFICATUL

Certificatul emis reprezintă o atestare a conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu un document de referință (caiet de sarcini).

În perioada de valabilitate a certificatului, grupul aplicant sau producătorul individual are obligația de a menține conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat. CERTIND va evalua acest lucru pe parcursul supravegheților programate.

11. CERTIFICATUL

Documentul emis de CERTIND reprezintă atestarea conformității produsului cu documentele de referință aplicabile, în special cu caietul de sarcini aprobat. Certificatul are perioada de valabilitate stabilită de CERTIND, în condițiile schemei de certificare aplicabile, de regula 3 ani.

Pe durata valabilității certificatului, grupul sau operatorul certificat are obligația de a menține conformitatea produsului.

12. REÎNNOIEREA CERTIFICĂRII

Procesul de reînnoire a certificării se desfășoară înainte de expirarea certificatului, în vederea evaluării menținerii conformității cu cerințele aplicabile.

CERTIND informează clientul certificat, în timp util, cu privire la apropierea expirării certificatului și la necesitatea planificării evaluării de reînnoire a certificării.

CERTIND asigură planificarea evaluărilor de reînnoire și continuitatea ciclurilor de certificare, cu condiția ca grupul aplicant sau producătorul individual să transmită cererea de recertificare cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea certificării, pentru a permite organizarea în timp util a evaluării.


13. APELURI ȘI RECLAMAȚII

CERTIND tratează apelurile și reclamațiile conform procedurilor interne aplicabile. Apelurile pot privi deciziile de certificare sau modul de soluționare a unei reclamații. Reclamațiile pot privi activitatea CERTIND sau produsele certificate de CERTIND.

Toate apelurile și reclamațiile sunt înregistrate, analizate și soluționate în mod obiectiv, iar părțile implicate sunt informate asupra rezultatului.

13.1 Tratarea apelurilor

Apelurile se refera la:

	MAPĂ DE DOCUMENTE INFORMATIVE privind certificarea conformității produselor agricole și alimentare în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG	Ed. 5/ Mar 26
	Cod MDI DOP/IGP/STG	Pag.: 5

- aspecte privind deciziile de acordare / neacordare / recertificare / suspendarea / retragerea certificării;
- soluțiile formulate de CERTIND la reclamațiile primite.

Apelurile se adresează Comitetului de Apel al CERTIND.

Pe parcursul analizei apelului, CERTIND va informa periodic apelantul cu privire la stadiul tratării acestuia. La finalizarea tratării apelului CERTIND va transmite petentului o înștiințare oficială cu privire la finalizarea procesului.

13.2 Tratarea reclamațiilor

Se considera reclamații:

A. acțiunea din partea clienților referitoare la:

- activitățile personalului CERTIND;
- neconformitățile și recomandările formulate de echipa CERTIND;
- alte aspecte privind activitățile CERTIND.

B. acțiunea unor părți interesate referitoare la produsele certificate de CERTIND.

Etape în tratarea reclamațiilor (aplicabile pentru situațiile A și B):

- înregistrarea reclamației;
- confirmarea primirii reclamației către părțile implicate;
- verificarea faptului că reclamația este fondată;
- analiza reclamației;
- formularea și transmiterea răspunsului către părțile implicate.

În cazul în care reclamația (situația B) privește un produs/grup aplicant/producător individual certificat(a) de CERTIND se va proceda astfel:

- se va confirma primirea reclamației atât către grupul aplicant cât și către reclamant;
- se va transmite grupului aplicant reclamația primită de CERTIND în cel mai scurt timp.

CERTIND poate dispune un control suplimentar pentru a evalua la fața locului aspectele reclamate. Pe parcursul acestui control se va evalua îndeplinirea cerințelor pentru produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat.

În toate cazurile răspunsul către petent va fi formulat de CERTIND după analiza tuturor aspectelor reclamate și formularea unei concluzii. Răspunsul formulat de către CERTIND va fi transmis către toate părțile implicate.

14. CERINȚE PENTRU SOLICITANȚI ȘI CLIENȚI CERTIFICAȚI

Pentru a obține și menține certificarea, solicitantul trebuie:


- să dețină și să aplice documentația relevantă, inclusiv caietul de sarcini;
- să transmită cererea oficială de certificare;
- să asigure accesul echipelor CERTIND la informațiile și locațiile relevante;
- să implementeze acțiunile corective solicitate;
- să utilizeze certificarea și marca de certificare numai în condițiile stabilite;
- să păstreze evidența reclamațiilor și a acțiunilor întreprinse;
- să informeze fără întârziere CERTIND cu privire la orice modificare relevantă.

15. DREPTURILE SOLICITANȚILOR ȘI ALE CLIENȚILOR CERTIFICAȚI

Solicitanții și clienții certificați au dreptul:

- la acces nediscriminatoriu la serviciile CERTIND;
- la informare privind cerințele de certificare;
- la contestarea motivată a componenței echipei de evaluare;
- la formularea de observații asupra constatărilor;
- la apel împotriva deciziilor CERTIND;
- la confidențialitatea informațiilor furnizate.

16. CONFIDENȚIALITATE ȘI IMPARȚIALITATE

	MAPĂ DE DOCUMENTE INFORMATIVE privind certificarea conformității produselor agricole și alimentare în cadrul schemelor de calitate DOP/IGP/STG	Ed. 5/ Mar 26
	Cod MDI DOP/IGP/STG	Pag.: 6

CERTIND păstrează confidențialitatea informațiilor obținute în cadrul activităților de certificare, cu excepția informațiilor care trebuie făcute publice sau divulgate în baza unor obligații legale.

CERTIND asigură imparțialitatea activităților de certificare și gestionează riscurile privind conflictul de interese.

Personalul intern și extern implicat în activitățile de certificare semnează angajamente privind confidențialitatea și imparțialitatea.

17. UTILIZAREA MĂRCII DE CERTIFICARE ȘI REFERIREA LA CERTIFICARE

Clienții certificați de CERTIND au obligația de a respecta cerințele aplicabile privind utilizarea mărcii de certificare și referirea la certificare, în conformitate cu regulamentul specific RUM-CPA emis de CERTIND.

Marca de certificare poate fi utilizată numai pentru produsul certificat și numai în forma comunicată de CERTIND, fără modificarea textului sau a elementelor grafice, cu excepția redimensionării proporționale.

În cazul suspendării, restrângerii sau retragerii certificării, clientul certificat trebuie să înceteze imediat utilizarea certificatului și a mărcii de certificare, în condițiile stabilite de CERTIND.

Controlul privind modul de utilizare a mărcii și a referirii la certificare este exercitat de CERTIND în cadrul activităților de supraveghere.